

## Правила бонусной программы лояльности ВАОН

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие правила (далее «Правила») определяют условия участия покупателей в бонусной программе лояльности (далее «Программа»), проводимой в сети фирменных магазинов ВАОН на территории РФ и в интернет-магазине [www.baon.ru](http://www.baon.ru) (далее «фирменные магазины ВАОН»).

1.2. Программа является комплексным маркетинговым мероприятием, целью которого является формирование и расширение круга постоянных покупателей фирменных магазинов ВАОН, создание дополнительного преимущества для постоянных покупателей.

1.3. Программа построена на системе накопления и использования Участниками Бонусных баллов для частичной оплаты своих последующих покупок в фирменных магазинах ВАОН в соответствии с Правилами.

1.4. Программа заменяет накопительную дисконтную программу, действовавшую ранее в фирменных магазинах ВАОН, участвующих в Программе (далее «Ранее действовавшая дисконтная программа»).

1.5. В соответствии со статьями 437 и 428 Гражданского кодекса РФ:

1) Реклама и иные предложения, адресованные неопределенному кругу лиц, рассматриваются, как приглашение делать оферты, если иное прямо не указано в предложении.

2) Содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

3) Покупатель, согласившийся с изложенными ниже условиями настоящей оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить договор об участии в Программе, при этом, моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящей оферте, будет являться совершение покупателем покупки и оформление Анкеты Участника.

4) Учитывая важность вышеизложенного, покупателю, заинтересованному в заключение договора на условиях настоящей оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от участия в Программе и получения/использования Карты.

1.6. Вся информация о Программе, Правила, информация об Организаторе, а также список участвующих в Программе фирменных магазинов ВАОН публикуются в сети Интернет на сайте [www.baon.ru](http://www.baon.ru) (далее «Сайт»). Отдельные условия Программы в формате «Вопрос-Ответ» также публикуются на Сайте.

1.7. Программа действуют на всей территории РФ с момента публикации Правил на Сайте. Срок действия Программы не ограничен.

1.8. Все исключительные права на Программу принадлежат Организатору, в том числе право управления, развития, изменения, дополнения и отмены условий Программы. Карты Участников являются собственностью Организатора.

1.9. Организатор оставляет за собой право в любое время и без предварительного уведомления и согласия Участников изменять или отменять Правила и/или Программу полностью или частично, разместив соответствующую информацию на Сайте, без предоставления Участникам каких-либо компенсаций, в том числе за неиспользованные Бонусные баллы. Участники обязаны самостоятельно и регулярно знакомиться с действующими Правилами, в том числе перед каждой покупкой или иным действиям в рамках Программы. В случае если Участник не согласен с изменениями, внесенными в Правила и/или Программу, он должен незамедлительно прекратить свое участие, направив соответствующее уведомление Организатору в порядке, установленном Правилами. Продолжение

участия в Программе после размещения изменений на Сайте будет означать полное и безоговорочное согласие Участника с новой редакцией условий.

1.10. Организатор не несет ответственность за незнание Участниками Правил.

## **2. Термины и определения**

2.1. Организатор Программы («Организатор») – ООО «Бифлекс», ОГРН 5177746033141, почтовый адрес: 119330, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Раменки, ул. Мосфильмовская, д. 17Б, помещ. 89.

2.2. **Участник Программы («Участник»)** – физическое лицо, достигшее 18 лет, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с Правилами, участие которого было зарегистрировано и подтверждено Организатором.

2.3. **Регистрация в Программе («Регистрация»)** – присвоение Участнику уникального идентификатора в учетной системе Организатора.

2.4. **Анкета Участника («Анкета»)** – анкета на бумажном носителе, оформляемая покупателем или сотрудником магазина со слов покупателя, или анкета в электронном форме в учетной системе Организатора, оформляемая (заполняемая) сотрудником магазина со слов покупателя, или регистрационная форма на Сайте, оформляемая покупателем, содержащая персональные данные Участника, согласие Участника на их обработку, согласие на получение рассылки, в том числе рекламы. Формы различных видов Анкет и порядок их заполнения (оформления) определяются Организатором.

2.5. **Бонусная карта Участника («Карта»)** – брендированная пластиковая карта «BAON» со штрих-кодом, служащая для персонификации Участника при совершении покупок. Карта имеет индивидуальный Бонусный счет.

2.6. **Виртуальная бонусная карта Участника («Виртуальная карта» либо «Карта» (если применимо))** – номер виртуальной карты, который присваивается покупателю при Регистрации, служащий для персонификации Участника при совершении покупок. Виртуальная карта имеет индивидуальный Бонусный счет.

2.7. **Бонусный счет** – счет Карты Участника, на котором проводятся операции с Бонусными баллами, включающий информацию о покупках, возвратах, начисленных и списанных Бонусных баллах. Участник самостоятельно управляет своим Бонусным счетом, а именно накапливает Бонусные баллы за покупки и использует их как скидку при совершении покупок в соответствии с Правилами.

2.8. **Бонусный балл («Бонусный балл», «Бонус»)** – условная единица измерения, применяемая в Программе для учета накопительной скидки в виде Бонусных баллов. Бонусный балл является по своей сути накопительной скидкой для конкретного Участника. При оплате товара один Бонусный балл эквивалентен 1 (одному) рублю РФ. Бонусные баллы не имеют наличного выражения, не подлежат обмену и не могут быть выданы в денежном эквиваленте. Организатор может в одностороннем порядке изменять эквивалент начисления/списания Бонусного балла.

2.9. **Начисление Бонусных баллов** – начисление Бонусных баллов на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами.

2.10. **Списание Бонусных баллов** – использование Бонусных баллов в качестве частичной оплаты товаров при совершении покупок в фирменных магазинах BAON.

2.11. **Бонусные баллы за указание e-mail** – Бонусные баллы, зачисляемые на Бонусный счет за указание Участником при Регистрации в Программе своего e-mail для получения Рекламной рассылки.

2.12. **Приветственные Бонусные баллы** – Бонусные баллы, зачисляемые на Бонусный счет Участника после совершения первой покупки в рамках Программы.

2.13. **Регулярные Бонусные баллы** – Бонусные баллы, начисляемые при первой и всех последующих покупках в рамках Программы.

2.14. **Дополнительные Бонусные баллы** – Бонусные баллы, которые могут быть начислены Участнику по решению Организатора, в том числе в рамках специальных предложений, а также Бонусные баллы, начисляемые в день рождения Участника.

2.15. **Подарочные Бонусные баллы** – Бонусные баллы, начисляемые ко дню рождения Участника.

2.16. **Срок действия Бонусных баллов** – срок, в течение которого Бонусные баллы могут быть использованы при совершении покупок в рамках Программы. Все виды Бонусных баллов имеют различные сроки действия. В любом случае срок действия Бонусных баллов ограничен сроком действия Программы.

2.17. **Аннулирование Бонусных баллов** – списание Бонусных баллов с Бонусного счета Участника в момент окончания срока их действия, установленного Правилами.

2.18. **Личный кабинет** – это информационная система, позволяющая Участнику просматривать Бонусный счет и управлять им, получать индивидуальные предложения и информацию. Доступ в Личный кабинет осуществляется посредством Сайта, с использованием персонального логина и пароля Участника, присвоенных Участнику по итогу Регистрации.

2.19. **Верификация (Сервисная рассылка)** – направление на номер телефона покупателя/Участника sms-сообщений с кодами, необходимыми для проведения процедуры Регистрации в Программе, получения (подтверждения) согласия Участника на обработку его персональных данных и согласие на получение рассылки, в том числе рекламы, а также для процедуры списания с Бонусного счета Участника Бонусных баллов при оплате товаров. Без успешного прохождения Верификации участие в Программе невозможно, так как будет отсутствовать возможность идентифицировать покупателя в качестве Участника Программы, получить (подтвердить) согласие покупателя на обработку его персональных данных и согласие на получение рассылки, в том числе рекламы, а также подтвердить принадлежность номера телефона и Бонусного счета. Верификация считается пройденной, если покупатель/Участник предоставил Организатору правильный код. Для Участников Программы услуга предоставляется бесплатно.

В настоящее время Верификация доступна только на территории РФ для абонентов операторов мобильной связи РФ, Казахстана, Белоруссии.

2.20. **Рекламная рассылка** – рассылка, направленная на получение информации о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи, включая, но не ограничиваясь, sms-рассылками и email-рассылками по номеру телефона и/или по адресу электронной почты Участника Программы.

2.21. **Первоначальная цена товара** – цена, установленная на товар новой коллекции, действующая вне сезонов скидок и/или специальных акций.

### **3. Участие в Программе**

3.1. Участие в Программе является добровольным. В Программе могут принимать участие только физические лица, достигшие возраста 18 лет.

3.2. К участию в Программе не допускаются юридические лица и их представители.

3.3. Дисконтные карты сотрудников компании ВАОН в Программе не участвуют и не могут использоваться при совершении покупок одновременно с Картой Участника Программы.

3.4. При совершении покупки в фирменном магазине BAON покупателю предлагается стать Участником Программы, накапливать Бонусные баллы на Бонусном счете и частично оплачивать ими покупки.

3.5. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе, покупатель/Участник, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с Правилами, принимает все условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.6. Принимая участие в Программе, покупатель/Участник тем самым выражает согласие с правом Организатора по своему усмотрению:

- проводить рекламно-информационные рассылки в адрес Участника, в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем, в статистических и исследовательских целях, с помощью любых средств связи, в том числе посредством почтовой связи, по сетям электросвязи (телефонной, подвижной радиотелефонной связи), с использованием сети «Интернет», по электронной почте, а также с использованием, но не исключительно, sms-сервисов и мессенджеров, с использованием сообщаемых покупателем/Участником Организатору своих номеров мобильных телефонов и адресов электронной почты;

- определять периодичность и частоту рекламно-информационных рассылок;

- привлекать любых третьих лиц для реализации Программы;

- самостоятельно или с участием третьих лиц обрабатывать персональные данные Участника, в том числе осуществлять запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, создания сегментов данных Участника, анализа данных Участника, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, совершать действия, предусмотренные п. 3 ст. 3 ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ РФ «О персональных данных», производить автоматизированную обработку таких данных, в т. ч. путем формирования базы данных, для чего Организатор вправе с соблюдением предусмотренных законодательством принципов и правил предоставлять персональные данные Участника и/или поручать их обработку указанными способами третьим лицам, привлекаемым в целях реализации Программы, в том числе ООО «Майндбокс», ОГРН 1097746380380, ИНН 7713688880.

Указанное в настоящем пункте согласие действует в течение пятидесяти лет со дня его подписания или до дня его отзыва в письменной форме, направленного оператору по адресу электронной почты [rd@baon.ru](mailto:rd@baon.ru) за 30 дней до прекращения обработки персональных данных. В предусмотренных законом случаях оператор обязан немедленно прекратить обработку персональных данных.

3.7. С момента Регистрации в Программе Участник самостоятельно контролирует достоверность и своевременное обновление предоставленных Организатору данных об Участнике. Участник может изменять свои данные посредством Личного кабинета Участника на Сайте, при условии прохождения Верификации.

В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями, в том числе обязуется возместить любой ущерб, который может быть причинен Организатору.

3.8. Если по техническим причинам невозможно проведение Верификации или Регистрации, Организатор вправе отказать покупателю в Регистрации до устранения соответствующих причин.

Организатор не несет ответственность за отсутствие у покупателя возможности зарегистрироваться Программе.

3.9. Для того чтобы стать Участником Программы, покупателю необходимо предварительно ознакомиться с действующими Правилами (текст Правил доступен на Сайте или на кассе магазина), оформить Анкету (на кассе магазина или на Сайте) и последующим прохождением покупателем Верификации подтвердить ознакомление и согласие покупателя с Правилами, подписание покупателем Анкеты, согласие покупателя на участие в Программе, согласие покупателя на получение рассылки, в том числе рекламы, согласие покупателя на обработку персональных данных.

Во всех случаях, когда Покупатель проходит Верификацию или подписывает Анкету, это означает, что он предварительно ознакомился с действующими Правилами и выражает свое согласие с ними. Согласие покупателя/Участника является необходимым условием для регистрации его в качестве Участника Программы и реализации прав и обязанностей Участника. В случае несогласия с Правилами покупатель/Участник обязуется отказаться от прохождения Верификации.

Покупатель может стать Участником Программы только в случае заполнения всех обязательных полей Анкеты на бумажном носителе или соответствующей регистрационной формы на Сайте, либо путем сообщения кассиру магазина, оформляющему Анкету для покупателя с его слов, всех обязательных сведений, а именно: фамилии, имени, номера мобильного телефона, а также подписания Анкеты и прохождения Верификации. В случае оформления Анкеты на бумажном носителе покупатель обязан её собственноручно подписать, а в случае оформления Анкеты на Сайте или оформления Анкеты в электронной форме в учетной системе Организатора, заполняемой сотрудником магазина в электронной форме со слов покупателя, подписанием Анкеты и аналогом собственноручной подписи покупателя считается успешное прохождение покупателем процедуры Верификации, то есть сообщение покупателем Организатору (кассиру магазина или путем заполнения регистрационной формы на Сайте) правильного проверочного кода из sms-сообщения, полученного покупателем на номер мобильного телефона, который он сообщил Организатору.

Также для целей настоящих Правил подписанием покупателем/Участником (и аналогом собственноручной подписи покупателя/Участника) и выражением покупателем/Участником согласия признается ответ покупателя/Участника на сообщение электронной почты Организатора (переход по ссылке, содержащейся в сообщении Организатора), которое он получит от Организатора на e-mail-адрес покупателя, который он сообщил Организатору, содержащего соответствующее предложение Организатора подтвердить принадлежность e-mail-адреса покупателю/Участнику и/или подтвердить ознакомление и согласие покупателя с Правилами, и/или подтвердить подписание покупателем Анкеты, и/или подтвердить согласие покупателя на участие в Программе, и/или подтвердить согласие покупателя на получение рассылки, в том числе рекламы, и/или подтвердить согласие покупателя на обработку персональных данных.

Участник вправе указать дополнительные сведения (дату рождения, пол, e-mail). Организатор не несет ответственность за ограниченные возможности участия в Программе по причине отсутствия дополнительных сведений об Участнике.

При Регистрации Участника на внесенный в Анкету номер мобильного телефона Организатором отправляется sms-сообщение с проверочным кодом, который покупатель должен сообщить Организатору (кассиру магазина или путем заполнения регистрационной формы на Сайте). Если покупатель сообщает Организатору правильный код, то Верификация считается пройденной, Организатор регистрирует покупателя в качестве Участника и закрепляет за ним номер телефона, который Участник сообщил Организатору. В противном случае Регистрация покупателя в качестве Участника невозможна.

Регистрация двух и более Участников с одним номером телефона не допускается.

Покупатель может быть зарегистрирован для участия в Программе только один раз. Покупатель не может одновременно быть зарегистрированным в качестве двух и более Участников. Действующий Участник не может регистрировать себя в качестве еще одного Участника: он не может иметь одновременно две или более учетные записи Участника Программы. Повторная Регистрация возможна только после прекращения предыдущего участия в Программе; данное ограничение не относится к случаям повторной Регистрации, предусмотренной Правилами, для владельцев дисконтных карт Ранее действовавшей дисконтной программы.

3.10. Всем владельцам дисконтных карт Ранее действовавшей дисконтной программы, для того чтобы стать Участником Программы необходимо повторно оформить Анкету и пройти процедуру Регистрации в соответствии с предыдущим пунктом Правил. В этом случае указанные лица становятся Участником Программы, не меняя при этом дисконтную карту. Новая Карта такому Участнику не выдается.

3.11. Оформленная Анкета и успешное прохождение Верификации является основанием для Регистрации покупателя в качестве Участника Программы и оформления Карты или Виртуальной карты. Тип карты определяется Организатором по своему усмотрению. Участник не может самостоятельно выбирать тип карты.

3.12. Карта / Виртуальная карта имеет индивидуальный Бонусный счет, оформляется бесплатно, не является именной, то есть действует на предъявителя.

3.13. Карты подразделяются на три основных уровня (первый, второй, третий).

Уровень Карты определяется Организатором при Регистрации Участника и в дальнейшем автоматически изменяется при достижении определенного объема совершенных Участником покупок, достаточного для перехода на следующий уровень.

Уровни карт	Условия для перехода на следующий уровень
ПЕРВЫЙ УРОВЕНЬ	Участники, совершившие покупки на общую сумму до 24999 р.
ВТОРОЙ УРОВЕНЬ	Участники, совершившие покупки на общую сумму от 25000 р. до 49999 р.
ТРЕТИЙ УРОВЕНЬ	Участники, совершившие покупки на общую сумму 50000р. или более

В случае возврата Участником товара, покупка которого послужила основанием для изменения уровня Карты, Организатор вправе понизить уровень Карты.

#### 3.14. Бонусные баллы за указание e-mail

Покупателю, указавшему при Регистрации в Анкете свой e-mail, начисляются 500 Бонусных баллов.

Бонусные баллы за указание e-mail начисляются однократно – сразу после Регистрации. При указании двух и более e-mail-адресов или замене ранее указанного e-mail-адреса, Бонусные баллы начисляются только один раз – за первое предоставление e-mail-адреса.

Бонусные баллы за указание e-mail действуют в течение 30 дней с момента начисления. По истечении указанного срока неиспользованные Бонусные баллы аннулируются.

Воспользоваться аннулированными Бонусными баллами невозможно.

При возврате товара, оплаченного с использованием Бонусных баллов за указание e-mail, Бонусные баллы восстанавливаются на Бонусном счете.

### 3.15. Приветственные Бонусные баллы

Приветственные Бонусные баллы начисляются однократно сразу после совершения первой покупки в рамках Программы.

Приветственные Бонусные баллы начисляются в размере 10 % от итоговой суммы первой покупки (учитывается только сумма, уплаченная денежными средствами; уплаченная Бонусными балами сумма не учитывается).

Приветственные Бонусные баллы действуют в течение 30 дней с момента начисления. По истечении указанного срока неиспользованные приветственные Бонусные баллы аннулируются.

Воспользоваться аннулированными Бонусными баллами невозможно.

При возврате товара, оплаченного с использованием приветственных Бонусных баллов, Бонусные баллы восстанавливаются на Бонусном счете.

### 3.16. Регулярные Бонусные баллы

Регулярные Бонусные баллы начисляются за совершение Участником любой покупки в фирменных магазинах ВАОН, в том числе при покупке товаров со скидкой.

Регулярные Бонусные баллы начисляются сразу после совершения покупки. Регулярные Бонусные баллы начисляются исходя из итоговой суммы покупки (учитывается только сумма, уплаченная денежными средствами; уплаченная Бонусными балами сумма не учитывается) и активируются на бонусном счете Участника через 15 дней после начисления.

На карты 1-го уровня начисляются регулярные Бонусные баллы в размере:

- 5 % от цены приобретенного товара, при покупке товара по Первоначальной цене, при оплате товара денежными средствами (без использования при оплате Бонусных баллов иных программ лояльности, в том числе «Спасибо от Сбербанка», «Халва», «Мегакарт» и пр.);

- 3 % от цены приобретенного товара, при покупке товара со скидкой (в сезон скидок и/или в рамках специальных акций, при предоставлении покупателю персональной скидки) и/или при частичной оплате товара бонусами иных программ лояльности, в том числе «Спасибо от Сбербанка», «Халва», «Мегакарт» и пр.

На карты 2-го уровня начисляются регулярные Бонусные баллы в размере:

- 7 % от цены приобретенного товара, при покупке товара по Первоначальной цене, при оплате товара денежными средствами (без использования при оплате Бонусных баллов иных программ лояльности, в том числе «Спасибо от Сбербанка», «Халва», «Мегакарт» и пр.);

- 5 % от цены приобретенного товара, при покупке товара со скидкой (в сезон скидок и/или в рамках специальных акций, при предоставлении покупателю персональной скидки) и/или при частичной оплате товара бонусами иных программ лояльности, в том числе «Спасибо от Сбербанка», «Халва», «Мегакарт» и пр.

На карты 3-го уровня начисляются регулярные Бонусные баллы в размере:

- 10 % от цены приобретенного товара, при покупке товара по Первоначальной цене, при оплате товара денежными средствами (без использования при оплате Бонусных баллов иных программ лояльности, в том числе «Спасибо от Сбербанка», «Халва», «Мегакарт» и пр.);

- 7 % от цены приобретенного товара, при покупке товара со скидкой (в сезон скидок и/или в рамках специальных акций, при предоставлении покупателю персональной скидки) и/или при частичной оплате товара бонусами иных программ лояльности, в том числе «Спасибо от Сбербанка», «Халва», «Мегакарт» и пр.

Потратить регулярные Бонусные баллы можно через 15 дней после начисления.

Регулярные Бонусные баллы действуют в течение 365 дней с момента активации. По истечении указанного срока неиспользованные Бонусные баллы аннулируются.

Воспользоваться аннулированными Бонусными баллами невозможно.

При возврате товара, оплаченного с использованием регулярных Бонусных баллов, последние восстанавливаются на Бонусном счете, при условии, что с момента с момента их активации прошло не более 365 дней. Срок действия восстановленных регулярных Бонусных баллов – 365 дней со дня возврата товара.

При возврате товара, начисленные при его приобретении регулярные Бонусные баллы аннулируются, производится перерасчет Бонусных баллов на Бонусном счете Участника.

### 3.17. Дополнительные Бонусные баллы

По решению Организатора Участнику могут быть начислены дополнительные Бонусные баллы в рамках специальных предложений (в зависимости от времени покупки, суммы покупки, приобретаемых товаров, места совершения покупки и т.д., либо без фактического совершения покупки). Если иное не предусмотрено Организатором, при начислении Дополнительных Бонусных баллов в зависимости суммы покупки, учитывается только сумма, уплаченная денежными средствами (уплаченная Бонусными баллами сумма не учитывается).

Срок действия дополнительных Бонусных баллов ограничен условиями специального предложения Организатора. По истечении определённого Организатором срока неиспользованные дополнительные Бонусные баллы аннулируются.

Воспользоваться аннулированными Бонусными баллами невозможно.

Если иное не предусмотрено Организатором, при возврате товара, оплаченного с использованием дополнительных Бонусных баллов, последние восстанавливаются на Бонусном счете, при одновременном соблюдении следующих условий:

а) по условиям специального предложения Организатора начисление дополнительных Бонусных баллов не было обусловлено покупкой возвращаемых товаров (если начисление дополнительных Бонусных баллов было связано с покупкой возвращаемых товаров, то такие Бонусные баллы не восстанавливаются);

б) не истек срок действия специального предложения Организатора, в рамках которого Участнику были начислены дополнительные Бонусные баллы.

В иных случаях дополнительные Бонусные баллы не восстанавливаются.

В любом случае срок действия восстановленных дополнительных Бонусных баллов ограничен сроками действия специального предложения Организатора.

При возврате товара, начисленные при его приобретении дополнительные Бонусные баллы аннулируются, производится перерасчет Бонусных баллов на Бонусном счете Участника.

### 3.18. Подарочные Бонусные баллы

Подарочные Бонусные баллы начисляются ежегодно ко дню рождения Участника – за неделю до даты рождения, внесенную в Анкету Участника. Если Участник не указал дату рождения, то подарочные Бонусные баллы не начисляются.

Подарочные Бонусные баллы начисляются в зависимости от уровня Участника:

- владельцам карт первого уровня начисляется 1000 Бонусных баллов;
- владельцам карт второго уровня начисляются 1500 Бонусных баллов;
- владельцам карт третьего уровня начисляются 2000 Бонусных баллов.

Подарочные Бонусные баллы могут быть начислены только один раз в течение календарного года. Если в текущем календарном году подарочные Бонусные баллы уже были начислены, в случае изменения Участником даты рождения, повторное начисление подарочных Бонусных баллов может быть произведено

только в следующем году, при этом Организатор вправе не начислять подарочные Бонусные баллы до истечения 12 месяцев с момента предыдущего начисления.

Если Участник присоединяется к Программе в дату своего рождения, то подарочные Бонусные баллы начисляются на следующий день.

Подарочные Бонусные баллы действуют в течение 15 дней со дня начисления. По истечении указанного срока неиспользованные подарочные Бонусные баллы аннулируются.

Воспользоваться аннулированными Бонусными баллами невозможно.

При возврате товара, оплаченного с использованием подарочных Бонусных баллов, Бонусные баллы восстанавливаются на Бонусном счете. Срок действия восстановленных подарочных Бонусных баллов – 15 дней со дня возврата товара.

#### **4. Порядок списания Бонусных баллов**

4.1. Накопленными Бонусными баллами можно произвести частичную оплату приобретаемого товара – не более 50 % от его Первоначальной цены, если условиями специальных акций или Правилами не предусмотрено иное ограничение.

4.2. Бонусными баллами нельзя оплатить:

- товары со скидкой более 50 %;
- покупки по дисконтной карте сотрудника компании BAON;
- покупку подарочных сертификатов;
- зонты;
- гели для стирки, косметические средства;
- товары для дома;
- изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные,

товары бытовой химии, а также иные товары, входящие в утвержденный Постановлением Правительства РФ Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации;

- услуги доставки.

4.3. При оплате списывается целое число Бонусных баллов. Для оплаты суммы менее одного рубля списывается один Бонусный балл.

4.4. При нулевом или отрицательном балансе Бонусного счета оплата Бонусными баллами невозможна.

4.5. При совершении покупки может быть использована только одна Карта / Виртуальная карта.

4.6. Для частичной оплаты товара Бонусными баллами Участник должен уведомить Организатора о своем желании непосредственно перед совершением покупки и сообщить Организатору номер своей Карты / Виртуальной карты или номер своего мобильного телефона (кассиру магазина, а при совершении покупки в интернет-магазине [www.baon.ru](http://www.baon.ru) – путем заполнения формы на Сайте), а также пройти Верификацию в целях подтверждения принадлежности Бонусного счета.

На внесенный в Анкету Участника номер мобильного телефона Организатором отправляется sms-сообщение с проверочным кодом, который Участник должен сообщить Организатору (кассиру магазина, а при совершении покупки в интернет-магазине [www.baon.ru](http://www.baon.ru) – путем заполнения формы на Сайте). Если покупатель сообщает Организатору правильный код, то Верификация считается пройденной, Организатор оформляет покупку с использованием Бонусных баллов. В противном случае покупка с использованием Бонусных баллов невозможна.

Участник должен проходить Верификацию при совершении каждой покупки с использованием Бонусных баллов.

4.7. Если Участник не сообщил Организатору о своем желании использовать Бонусные баллы для оплаты товара до совершения покупки, он лишается возможности оплатить соответствующую покупку Бонусными баллами. Списание Бонусных баллов в счет оплаты покупки после ее совершения не производится.

4.8. Если по техническим причинам невозможно проведение Верификации Участника или оформление оплаты с использованием Бонусных баллов, Организатор вправе отказать покупателю в оформлении покупки с использованием Бонусных баллов до устранения соответствующих причин.

Организатор не несет ответственность за отсутствие у покупателя возможности совершить покупку с использованием Бонусных баллов.

4.9. Бонусные баллы списываются в хронологическом порядке – в первую очередь списываются Бонусные баллы с более ранней датой аннулирования.

4.10. При оплате двух и более товаров с использованием Бонусных баллов, последние списываются в счет оплаты всех товаров пропорционально их стоимости.

4.11. Участник самостоятельно отслеживает информацию об остатке накопленных Бонусных баллов. Узнать баланс Бонусного счета можно у кассира в магазине или в Личном кабинете на Сайте.

## **5. Возврат товара, приобретенного с использованием Бонусных баллов**

5.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Бонусных баллов, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.2. При возврате товара, частично оплаченного Бонусными баллами, Бонусные баллы восстанавливаются на Бонусном счете, за исключением предусмотренных Правилами случаев. Срок действия восстановленных регулярных Бонусных баллов исчисляется со дня возврата товара.

5.3. При возврате товара, частично оплаченного Бонусными баллами, Участнику возвращается денежными средствами только та часть стоимости товара, которая была фактически оплачена денежными средствами. Денежные средства взамен Бонусных баллов Участнику не выплачиваются.

5.4. При возврате товара, начисленные при его приобретении Бонусные баллы аннулируются (в том числе уже использованные Участником), производится перерасчет Бонусных баллов на Бонусном счете Участника. Перерасчет производится даже в том случае, если к тому моменту Участник уже использовал Бонусные баллы, которые подлежат аннулированию, при этом баланс Бонусного счета может принимать отрицательное значение.

Начисляемые Участнику Бонусные баллы будут автоматически списываться Организатором в счет погашения отрицательного баланса Бонусного счета.

## **6. Замена, восстановление или блокировка карты**

6.1. В случае утраты Карты или номера Виртуальной карты Участник вправе обратиться к Организатору с заявлением о блокировке/восстановлении Карты. Заявление с указанием фамилии, имени и номера мобильного телефона Участника, которые были указаны Участником при Регистрации в Анкете, необходимо направить электронной почтой по адресу [pd@baon.ru](mailto:pd@baon.ru).

6.2. Блокировка и восстановление Карты возможны при условии предоставления заявителем сведений, которые совпадают со сведениями, содержащимися в информационной базе Организатора и/или Анкете, оформленной Участником при Регистрации, а также прохождения заявителем Верификации.

На номер мобильного телефона, внесенный в Анкету при Регистрации, Организатором отправляется sms-сообщение с проверочным кодом, который

заявитель должен сообщить сотруднику Организатора (направить электронной почтой по адресу [rd@baon.ru](mailto:rd@baon.ru)). Если заявитель сообщает Организатору правильный код, то Верификация считается пройденной, Организатор выполняет блокировку/восстановление Карты.

Тип Карты (Карта или Виртуальная карта), оформляемой взамен утраченной, определяется Организатором по своему усмотрению. Участник не может самостоятельно выбирать тип Карты. При восстановлении Карты сохраняется история покупок, Бонусные баллы и уровень утраченной Карты.

6.3. Если предоставленные заявителем сведения не совпадают со сведениями, содержащимися в информационной базе Организатора и/или Анкете, оформленной Участником при Регистрации, либо заявитель не может сообщить Организатору правильный проверочный код, блокировка/восстановление Карты не производится, Бонусные баллы с Бонусного счета утраченной Карты не восстанавливаются, на другой Бонусный счет не переносятся.

Заявитель вправе зарегистрироваться в качестве Участника в соответствии с Правилами, при этом история покупок и уровень утраченной Карты не учитываются.

## **7. Прочие условия**

7.1. Регистрация Участников, Верификация, доступ в Личный кабинет и совершение иных предусмотренных Правилами действий посредством Сайта, а также совершение покупок в интернет-магазине [www.baon.ru](http://www.baon.ru) с использованием Бонусных баллов возможно при наличии у Организатора технической возможности.