

Правила бонусной программы лояльности «MY BAON»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила (далее «Правила») определяют условия участия покупателей в бонусной программе лояльности (далее «Программа»), проводимой в сети фирменных магазинов BAON на территории РФ и в интернет-магазине www.baon.ru (далее «фирменные магазины BAON»).

1.2. Программа является комплексным маркетинговым мероприятием, целью которого является формирование и расширение круга постоянных покупателей фирменных магазинов BAON, создание дополнительного преимущества для постоянных покупателей.

1.3. Программа построена на системе накопления и использования Участниками Бонусных баллов для частичной оплаты своих последующих покупок в фирменных магазинах BAON в соответствии с Правилами.

1.4. Программа заменяет накопительную дисконтную программу, действовавшую ранее в фирменных магазинах BAON, участвующих в Программе (далее «Ранее действовавшая дисконтная программа»).

1.5. В соответствии со статьями 437 и 428 Гражданского кодекса РФ:

1) Реклама и иные предложения, адресованные неопределенному кругу лиц, рассматриваются, как приглашение делать оферты, если иное прямо не указано в предложении.

2) Содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

3) Покупатель, согласившийся с изложенными ниже условиями настоящей оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить договор об участии в Программе, при этом, моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящей оферте, будет являться совершение покупателем покупки и заполнение Анкеты Участника.

4) Учитывая важность вышеизложенного, покупателю, заинтересованному в заключение договора на условиях настоящей оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от участия в Программе и получения/использования Карты.

1.6. Вся информация о Программе, Правила, информация об Организаторе, а также список участвующих в Программе фирменных магазинов BAON публикуются в сети Интернет на сайте www.baon.ru (далее «Сайт»). Отдельные условия Программы в формате «Вопрос-Ответ» также публикуются на Сайте.

1.7. Программа действуют на всей территории РФ с момента публикации Правил на Сайте. Срок действия Программы не ограничен.

1.8. Все исключительные права на Программу принадлежат Организатору, в том числе право управления, развития, изменения, дополнения и отмены условий Программы. Карты Участников являются собственностью Организатора.

1.9. Организатор оставляет за собой право в любое время изменить или отменить Программу, разместив соответствующую информацию на Сайте, без предоставления Участникам каких-либо компенсаций, в том числе за неиспользованные Бонусные баллы.

1.10. Организатор не несет ответственность за незнание Участниками Правил.

2. Термины и определения

2.1. **Организатор Программы («Организатор»)** – ООО_«Бифлекс»_ОГРН5177746033141_почтовый_адрес:_117246_г.Москва_Научный_пр-д._10.

2.2. **Участник Программы («Участник»)** – физическое лицо, достигшее 18 лет, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с Правилами, участие которого было зарегистрировано и подтверждено Организатором.

2.3. **Регистрация в Программе («Регистрация»)** – присвоение Участнику уникального идентификатора в учетной системе Организатора.

2.4. **Анкета Участника («Анкета»)** – анкета на бумажном носителе или регистрационная форма на Сайте, содержащая персональные данные Участника, согласие Участника на их обработку, согласие на получение рассылки, в том числе рекламы.

2.5. **Бонусная карта Участника («Карта»)** – брендированная пластиковая карта «BAON» со штрих-кодом, служащая для персонификации Участника при совершении покупок. Карта имеет индивидуальный Бонусный счет.

2.6. **Виртуальная бонусная карта Участника («Виртуальная карта» либо «Карта» (если применимо))** – номер виртуальной карты, который присваивается покупателю при Регистрации, служащий для персонификации Участника при совершении покупок. Виртуальная карта имеет индивидуальный Бонусный счет.

2.7. **Бонусный счет** – счет Карты Участника, на котором проводятся операции с Бонусными баллами, включающий информацию о покупках, возвратах, начисленных и списанных Бонусных баллах. Участник самостоятельно управляет своим Бонусным счетом, а именно накапливает Бонусные баллы за покупки и использует их как скидку при совершении покупок в соответствии с Правилами.

2.8. **Бонусный балл («бонусный балл», «балл», «бонус»)** – условная единица измерения, применяемая в Программе для учета накопительной скидки в виде Бонусных баллов. Бонусный балл является по своей сути накопительной скидкой для конкретного Участника. При оплате товара один Бонусный балл эквивалентен 1 (одному) рублю РФ. Бонусные баллы не имеют наличного выражения, не подлежат обмену и не могут быть выданы в денежном эквиваленте. Организатор может в одностороннем порядке изменять эквивалент начисления/списания Бонусного балла.

2.9. **Начисление Бонусных баллов** – начисление Бонусных баллов на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами.

2.10. **Списание Бонусных баллов** – использование Бонусных баллов в качестве частичной оплаты товаров при совершении покупок в фирменных магазинах BAON.

2.11. **Предварительно начисленные Бонусные баллы** – Бонусные баллы, зачисляемые на Бонусный счет Участника по решению Организатора, без фактического совершения Участником покупки.

2.12. **Приветственные Бонусные баллы** – Бонусные баллы, зачисляемые на Бонусный счет Участника после совершения первой покупки в рамках Программы.

2.13. **Регулярные Бонусные баллы** – Бонусные баллы, начисляемые при первой и всех последующих покупках в рамках Программы.

2.14. **Дополнительные Бонусные баллы** – Бонусные баллы, которые могут быть начислены Участнику по решению Организатора, в том числе в рамках специальных предложений, а также Бонусные баллы, начисляемые в день рождения Участника.

2.15. **Подарочные Бонусные баллы** – Бонусные баллы, начисляемые ко дню рождения Участника.

2.16. **Срок действия Бонусных баллов** – срок, в течение которого Бонусные баллы могут быть использованы при совершении покупок в рамках Программы.

Все виды Бонусных баллов имеют различные сроки действия. В любом случае срок действия Бонусных баллов ограничен сроком действия Программы.

2.17. **Аннулирование Бонусных баллов** – списание Бонусных баллов с Бонусного счета Участника в момент окончания срока их действия, установленного Правилами.

2.18. **Личный кабинет** – это информационная система, позволяющая Участнику просматривать Бонусный счет и управлять им, получать индивидуальные предложения и информацию. Доступ в Личный кабинет осуществляется посредством Сайта, с использованием мобильного телефона клиента, указанного при регистрации в бонусной программе.

2.19. **Сервисная рассылка («Верификация»)** – направление на номер телефона покупателя/Участника sms-сообщений с кодами, необходимыми для проведения процедуры Регистрации в Программе и списания с Бонусного счета Участника Бонусных баллов при оплате товаров. Без успешного прохождения Верификации участие в Программе невозможно, так как будет отсутствовать возможность идентифицировать покупателя в качестве Участника Программы, подтвердить принадлежность номера телефона и Бонусного счета. Верификация считается пройденной, если покупатель/Участник предоставил Организатору правильный код. Для Участников Программы услуга предоставляется бесплатно. Услуга доступна для использования только на территории РФ.

2.20. **Рекламная рассылка** – рассылка, направленная на получение информации о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи, включая, но, не ограничиваясь sms-рассылками и email-рассылками по номеру телефона и/или по адресу электронной почты Участника Программы.

2.21. **Первоначальная цена товара** – цена, установленная на товар новой коллекции, действующая вне сезонов скидок и/или специальных акций.

3. Участие в Программе

3.1. Участие в Программе является добровольным. В Программе могут принимать участие только физические лица, достигшие возраста 18 лет.

3.2. К участию в Программе не допускаются юридические лица и их представители.

3.3. Дисконтные карты сотрудников компании ВАОН в Программе не участвуют и не могут использоваться при совершении покупок одновременно с Картой Участника Программы.

3.4. При совершении покупки в фирменном магазине ВАОН покупателю предлагается стать Участником Программы, накапливать Бонусные баллы на Бонусном счете и частично оплачивать ими покупки.

3.5. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе, покупатель/Участник, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с Правилами, принимает все условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.6. Принимая участие в Программе, покупатель/Участник тем самым выражает согласие с правом Организатора по своему усмотрению:

- проводить рекламно-информационные рассылки в адрес Участника, в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем, в статистических и исследовательских целях, с помощью любых средств связи, в том числе посредством почтовой связи, по сетям электросвязи (телефонной, подвижной радиотелефонной связи), с использованием сети «Интернет», по электронной почте, а также с использованием, но не исключительно, sms-сервисов и мессенджеров;

- определять периодичность и частоту рекламно-информационных рассылок;

- привлекать любых третьих лиц для реализации Программы;

- самостоятельно или с участием третьих лиц обрабатывать персональные данные Участника, то есть совершать действия, предусмотренные п. 3 ст. 3 ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ РФ «О персональных данных», производить автоматизированную обработку таких данных, в т. ч. путем формирования базы данных, для чего Организатор вправе с соблюдением предусмотренных законодательством принципов и правил предоставлять персональные данные Участника и/или поручать их обработку третьим лицам, привлекаемым в целях реализации Программы.

Указанное в настоящем пункте согласие действует в течение пятидесяти лет со дня его подписания или до дня его отзыва в письменной форме, направленного оператору по адресу электронной почты my@baon.ru за 30 дней до прекращения обработки персональных данных. В предусмотренных законом случаях оператор обязан немедленно прекратить обработку персональных данных.

3.7. Если по техническим причинам невозможно проведение Верификации или Регистрации, Организатор вправе отказать покупателю в Регистрации до устранения соответствующих причин. Верификация доступна только на территории РФ.

Организатор не несет ответственность за отсутствие у покупателя возможности зарегистрироваться Программе.

3.8. Для того чтобы стать Участником Программы, покупателю необходимо при совершении покупки заполнить Анкету (на бумажном носителе в кассе магазина или регистрационную форму на Сайте), подтвердив согласие на участие в Программе, получение рассылки, в том числе рекламы, согласие на обработку персональных данных, а также пройти Верификацию.

Покупатель может стать Участником Программы только в случае заполнения всех обязательных полей Анкеты – указания фамилии, имени, номера мобильного телефона, а также подписания Анкеты (при оформлении на бумажном носителе). Участник вправе указать дополнительные сведения (дату рождения, пол, e-mail). Организатор не несет ответственность за ограниченные возможности участия в Программе по причине отсутствия дополнительных сведений об Участнике.

При Регистрации Участника на указанный покупателем в Анкете номер мобильного телефона Организатором отправляется sms-сообщение с проверочным кодом, который он должен сообщить Организатору (кассиру магазина или путем заполнения регистрационной формы на Сайте). Если покупатель сообщает Организатору правильный код, то Верификация считается пройденной, Организатор регистрирует покупателя в качестве Участника и закрепляет за ним указанный номер телефона. В противном случае Регистрация покупателя в качестве Участника невозможна.

Регистрация двух и более Участников с одним номером телефона не допускается.

3.9. Всем владельцам дисконтных карт Ранее действовавшей дисконтной программы, для того чтобы стать Участником Программы необходимо повторно заполнить Анкету и пройти процедуру Регистрации в соответствии с предыдущим пунктом Правил. В этом случае указанные лица становятся Участником Программы, не меняя при этом дисконтную карту. Новая Карта такому Участнику не выдается.

3.10. Заполненная Анкета и успешное прохождение Верификации является основанием для Регистрации покупателя в качестве Участника Программы и оформления Карты или Виртуальной карты. Тип карты определяется Организатором по своему усмотрению. Участник не может самостоятельно выбирать тип карты.

3.11. Карта / Виртуальная карта имеет индивидуальный Бонусный счет, оформляется бесплатно, не является именной, то есть действует на предъявителя.

3.12. Карты подразделяются на три основных уровня (первый, второй, третий). Карты четвертого уровня оформляются только для владельцев дисконтных карт ранее действовавшей дисконтной программы, предоставлявших скидку в размере 15 %. Иным Участникам Карты четвертого уровня не оформляются.

Уровень карт	Участники Ранее действовавшей дисконтной программы	Новые Участники
ПЕРВЫЙ УРОВЕНЬ	Владельцы накопительных карт 5 % Владельцы дисконтных карт BAON 5% Владельцы дисконтных карт DESAM 5%	Участники, совершившие покупки от 1 р.
ВТОРОЙ УРОВЕНЬ	Владельцы накопительных карт 7% Владельцы дисконтных карт BAON 7%	Участники, совершившие покупки на общую сумму 25000 р. или более
ТРЕТИЙ УРОВЕНЬ	Владельцы накопительных карт 10% Владельцы дисконтных карт BAON 10% Владельцы дисконтных карт DESAM 10%	Участники, совершившие покупки на общую сумму 50000 р. или более
ЧЕТВЕРТЫЙ УРОВЕНЬ	Владельцы накопительных карт 15% Владельцы дисконтных карт BAON 15% Владельцы дисконтных карт DESAM 15%	-

Уровень Карты определяется Организатором при Регистрации Участника и в дальнейшем автоматически изменяется при достижении определенного объема совершенных Участником покупок, достаточного для перехода на следующий уровень.

В случае возврата Участником товара, покупка которого послужила основанием для изменения уровня Карты, Организатор вправе понизить уровень Карты.

3.13. Предварительно начисленные Бонусные баллы

Предварительно начисленные Бонусные баллы начисляются однократно при Регистрации Участника в Программе в бонусной программе через сайт baon.ru.

Уровни карт	Участники Ранее действовавшей дисконтной программы	Новые Участники
ПЕРВЫЙ УРОВЕНЬ	500 Бонусных баллов	500 Бонусных баллов
ВТОРОЙ УРОВЕНЬ	500 Бонусных баллов	500 Бонусных баллов
ТРЕТИЙ УРОВЕНЬ	500 Бонусных баллов	500 Бонусных баллов
ЧЕТВЕРТЫЙ УРОВЕНЬ	500 Бонусных баллов	-

Потратить предварительно начисленные Бонусные баллы можно сразу после начисления.

Бонусные баллы действуют 14 (четырнадцать) дней после начисления, на 15 (пятнадцатый) день после начисления бонусные баллы аннулируются.

Воспользоваться аннулированными Бонусными баллами невозможно.

При возврате товара, оплаченного с использованием предварительно начисленных Бонусных баллов, последние не восстанавливаются на Бонусном счете.

3.14. Приветственные Бонусные баллы

Приветственные Бонусные баллы начисляются однократно сразу после совершения первой покупки с использованием предварительно начисленных Бонусных баллов.

Приветственные Бонусные баллы начисляются в размере 10 % от итоговой суммы первой покупки с использованием предварительно начисленных Бонусных баллов.

Приветственные Бонусные баллы действуют в течение 30 календарных дней с момента начисления. По истечении указанного срока неиспользованные Бонусные баллы аннулируются.

Воспользоваться аннулированными Бонусными баллами невозможно.

При возврате товара, оплаченного с использованием приветственных Бонусных баллов, последние не восстанавливаются на Бонусном счете.

3.15. Регулярные Бонусные баллы

Регулярные Бонусные баллы начисляются за совершение Участником любой покупки в фирменных магазинах ВАОН, в том числе при покупке товаров со скидкой.

Регулярные Бонусные баллы начисляются сразу после совершения покупки. Регулярные Бонусные баллы начисляются исходя из итоговой суммы покупки и активируются на бонусном счете Участника через 15 дней после начисления.

На карты 1-го уровня начисляются регулярные Бонусные баллы в размере:

- 5 % от цены приобретенного товара, при покупке товара по Первоначальной цене, при оплате товара денежными средствами (без использования при оплате Бонусных баллов иных программ лояльности, в том числе «Спасибо от Сбербанк», «Халва», «Мегакарт» и пр.);

- 3 % от цены приобретенного товара, при покупке товара со скидкой (в сезон скидок и/или в рамках специальных акций, при предоставлении **покупателю** персональной скидки) и/или при частичной оплате товара бонусами иных программ лояльности, в том числе «Спасибо от Сбербанк», «Халва», «Мегакарт» и пр.

На карты 2-го уровня начисляются регулярные Бонусные баллы в размере:

- 7 % от цены приобретенного товара, при покупке товара по Первоначальной цене, при оплате товара денежными средствами (без использования при оплате Бонусных баллов иных программ лояльности, в том числе «Спасибо от Сбербанк», «Халва», «Мегакарт» и пр.);

- 5 % от цены приобретенного товара, при покупке товара со скидкой (в сезон скидок и/или в рамках специальных акций, при предоставлении **покупателю** персональной скидки) и/или при частичной оплате товара бонусами иных программ лояльности, в том числе «Спасибо от Сбербанк», «Халва», «Мегакарт» и пр.

На карты 3-го уровня начисляются регулярные Бонусные баллы в размере:

- 10 % от цены приобретенного товара, при покупке товара по Первоначальной цене, при оплате товара денежными средствами (без использования при оплате Бонусных баллов иных программ лояльности, в том числе «Спасибо от Сбербанк», «Халва», «Мегакарт» и пр.);

- 7 % от цены приобретенного товара, при покупке товара со скидкой (в сезон скидок и/или в рамках специальных акций, при предоставлении **покупателю** персональной скидки) и/или при частичной оплате товара бонусами иных программ лояльности, в том числе «Спасибо от Сбербанк», «Халва», «Мегакарт» и пр.

На карты 4-го уровня начисляются регулярные Бонусные баллы в размере:

- 15 % от цены приобретенного товара, при покупке товара по Первоначальной цене, при оплате товара денежными средствами (без использования при оплате Бонусных баллов иных программ лояльности, в том числе «Спасибо от Сбербанк», «Халва», «Мегакарт» и пр.);

- 10 % от цены приобретенного товара, при покупке товара со скидкой (в сезон скидок и/или в рамках специальных акций, при предоставлении **покупателю** персональной скидки) и/или при частичной оплате товара бонусами иных программ лояльности, в том числе «Спасибо от Сбербанк», «Халва», «Мегакарт» и пр.

Потратить регулярные Бонусные баллы можно через 15 дней после начисления.

Регулярные Бонусные баллы действуют в течение 365 дней с момента активации. По истечении указанного срока неиспользованные Бонусные баллы аннулируются.

Воспользоваться аннулированными Бонусными баллами невозможно.

При возврате товара, оплаченного с использованием регулярных Бонусных баллов, последние восстанавливаются на Бонусном счете. Срок действия восстановленных регулярных Бонусных баллов исчисляется со дня возврата товара.

При возврате товара, начисленные при его приобретении регулярные Бонусные баллы аннулируются, производится перерасчет Бонусных баллов на Бонусном счете Участника.

3.16. Дополнительные Бонусные баллы

По решению Организатора Участнику могут быть начислены дополнительные Бонусные баллы в рамках специальных предложений (в зависимости от времени покупки, суммы покупки, приобретаемых товаров, места совершения покупки и т.д., либо без фактического совершения покупки).

Срок действия дополнительных Бонусных баллов ограничен. По истечении определённого Организатором срока неиспользованные дополнительные Бонусные баллы аннулируются.

Воспользоваться аннулированными Бонусными баллами невозможно.

При возврате товара, оплаченного с использованием дополнительных Бонусных баллов, последние восстанавливаются на Бонусном счете. Срок действия восстановленных дополнительных Бонусных баллов исчисляется со дня возврата товара.

При возврате товара, начисленные при его приобретении дополнительные Бонусные баллы аннулируются, производится перерасчет Бонусных баллов на Бонусном счете Участника.

3.17. Подарочные Бонусные баллы

Подарочные Бонусные баллы начисляются ежегодно ко дню рождения Участника – 2000 Бонусных баллов за неделю дня до даты рождения, указанной Участником в Анкете. Если Участник не указал дату рождения, то подарочные Бонусные баллы не начисляются.

Если Участник присоединяется к Программе в дату своего рождения, то подарочные Бонусные баллы начисляются на следующий день.

Подарочные Бонусные баллы действуют в течение 15 календарных дней со дня начисления. По истечении указанного срока неиспользованные подарочные Бонусные баллы аннулируются.

Воспользоваться аннулированными Бонусными баллами невозможно.

При возврате товара, оплаченного с использованием подарочных Бонусных баллов, последние восстанавливаются на Бонусном счете. Срок действия восстановленных подарочных Бонусных баллов исчисляется со дня возврата товара.

При возврате товара, начисленные при его приобретении дополнительные Бонусные баллы аннулируются, производится перерасчет Бонусных баллов на Бонусном счете Участника.

Подарочные Бонусные баллы могут быть начислены только один раз в течение календарного года. Если в текущем календарном году подарочные Бонусные баллы уже были начислены, в случае изменения Участником даты рождения, повторное начисление подарочных Бонусных баллов может быть произведено только в следующем году, при этом Организатор вправе не начислять подарочные Бонусные баллы до истечения 12 месяцев с момента предыдущего начисления.

4. Порядок списания Бонусных баллов

Накопленными Бонусными баллами можно произвести частичную оплату приобретаемого товара – не более 50 % от его Первоначальной цены, если условиями специальных акций или Правилами не предусмотрено иное ограничение.

4.1. Бонусными баллами нельзя оплатить:

- услуги доставки;
- товары со скидкой более 50 %;
- покупки по дисконтной карте сотрудника компании ВАОН;
- покупку подарочных сертификатов;
- чулочно-носочные изделия
- нижнее белье
- гели для стирки

4.2. При оплате списывается целое число Бонусных баллов. Для оплаты суммы менее одного рубля списывается один Бонусный балл.

4.3. При нулевом или отрицательном балансе Бонусного счета оплата Бонусными баллами невозможна.

4.4. Если количества накопленных Бонусных баллов недостаточно для оплаты 50% стоимости покупки, то оплата баллами может быть произведена в размере имеющегося остатка Бонусных баллов на Бонусном счете и распределяется пропорционально стоимости каждой товарной единицы в чеке.

4.5. При совершении покупки может быть использована только одна Карта / Виртуальная карта.

4.6. Для частичной оплаты товара Бонусными баллами Участник должен уведомить Организатора о своем желании непосредственно перед совершением покупки и сообщить Организатору номер своей Карты / Виртуальной карты или номер своего мобильного телефона (кассиру магазина, а при совершении покупки в интернет-магазине www.baon.ru – путем заполнения формы на Сайте), а также пройти Верификацию в целях подтверждения принадлежности Бонусного счета.

На указанный Участником в Анкете номер мобильного телефона Организатором отправляется sms-сообщение с проверочным кодом, который он должен сообщить Организатору (кассиру магазина, а при совершении покупки в интернет-магазине www.baon.ru – путем заполнения формы на Сайте). Если покупатель сообщает Организатору правильный код, то Верификация считается пройденной, Организатор оформляет покупку с использованием Бонусных баллов. В противном случае покупка с использованием Бонусных баллов невозможна.

Участник должен проходить Верификацию при совершении каждой покупки с использованием Бонусных баллов.

4.7. Если Участник не сообщил Организатору о своем желании использовать Бонусные баллы для оплаты товара до совершения покупки, он лишается возможности оплатить соответствующую покупку Бонусными баллами. Списание Бонусных баллов в счет оплаты покупки после ее совершения не производится.

4.8. Если по техническим причинам невозможно проведение Верификации Участника или оформление оплаты с использованием Бонусных баллов, Организатор вправе отказать покупателю в оформлении покупки с использованием Бонусных баллов до устранения соответствующих причин. Верификация доступна только на территории РФ.

Организатор не несет ответственность за отсутствие у покупателя возможности совершить покупку с использованием Бонусных баллов.

4.9. Бонусные баллы списываются в хронологическом порядке – в первую очередь списываются Бонусные баллы с более ранней датой аннулирования.

4.10. При оплате двух и более товаров с использованием Бонусных баллов, последние списываются в счет оплаты всех товаров пропорционально их стоимости.

4.11. Участник самостоятельно отслеживает информацию об остатке накопленных Бонусных баллов. Узнать баланс Бонусного счета можно у кассира в магазине или в Личном кабинете на Сайте.

4.12. При совершении покупки с использованием Бонусных баллов, на итоговую сумму чека после применения скидки за счет списания Бонусных баллов, Бонусные баллы будут начислены согласно условиям Программы.

4.13. Начислить или списать Бонусные баллы можно будет только в том случае, если ранее предоставленные данные покупателя по названному номеру телефона, имеющиеся в базе и фактические совпадают.

5. Возврат товара, приобретенного с использованием Бонусных баллов

5.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Бонусных баллов, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.2. При возврате товара, частично оплаченного Бонусными баллами, последние восстанавливаются на Бонусном счете, за исключением предусмотренных Правилами случаев. Срок действия восстановленных регулярных Бонусных баллов исчисляется со дня возврата товара.

5.3. При возврате товара, частично оплаченного Бонусными баллами, Участнику возвращается денежными средствами только та часть стоимости товара, которая была фактически оплачена денежными средствами. Денежные средства взамен Бонусных баллов Участнику не выплачиваются.

5.4. При возврате товара, начисленные при его приобретении Бонусные баллы аннулируются (в том числе уже использованные Участником), производится перерасчет Бонусных баллов на Бонусном счете Участника. Перерасчет производится даже в том случае, если к тому моменту Участник уже использовал Бонусные баллы, которые подлежат аннулированию, при этом баланс Бонусного счета может принимать отрицательное значение.

Начисляемые Участнику Бонусные баллы будут автоматически списываться Организатором в счет погашения отрицательного баланса Бонусного счета.

5.5. При возврате товара, частично оплаченного Бонусными баллами, после истечения срока действия Бонусных баллов или после завершения акции, Бонусные баллы не восстанавливаются на Бонусном счете.

5.6. Возврат товара продлевает срок действия Бонусных баллов. При возврате товара Бонусам, возвращенным на Карту Участника, устанавливается новый срок действия, установленный в момент совершения возврата.

6. Замена, восстановление или блокировка карты

6.1. В случае утери Карты, Участник может обратиться в письменном виде на почту my@baon.ru.

6.2. Восстановление карты и перенос суммы покупок и Бонусных баллов, накопленных на утерянной карте, на новую карту возможно только в случае наличия ранее заполненной Анкеты и действующего номера телефона, указанного при Регистрации в Программе. На указанный номер телефона направляется код подтверждения операции.

6.3. Если покупатель не может предоставить код подтверждения, то новая карта не может быть выдана взамен утерянной по указанному номеру телефона.

6.4. В случае если данные в информационной базе Оператора не совпадают с предоставленными данными, покупателю выдается новая карта, при этом история покупок и сумма накоплений и Бонусных баллов на новую карту не переносится.

6.5. При замене утерянной карты на новую карту, утерянная карта блокируется и дальнейшее произведение операций по ней невозможно.

6.6. Восстановление Карты производится с сохранением текущего рейтинга Участника Программы, а также с сохранением сроков действия и количества Бонусных баллов на момент фактического восстановления Карты.

6.7. Во всех остальных случаях, не предусмотренных действующими Правилами, заинтересованное лицо может обратиться в письменной форме на почту my@baon.ru.

7. Конфиденциальность и защита персональных данных

7.1. Участник предоставляет Организатору свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, обновление, использование и хранение в целях реализации Программы.

7.2. Организатор обязуется не разглашать полученную от Участника информацию. Не считается нарушением предоставление Организатором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Организатором, для исполнения обязательств перед Участником.

7.3. Не считается нарушением обязательств о неразглашении разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

7.4. Участник дает свое согласие на получение от продавца информационных сообщений посредством sms или электронной почты, содержащих информацию о Программе, в том числе о статусе Регистрации в Программе, состоянии бонусного счета, статусе Карты, возможности получения электронного дубликата карты и пр.

7.5. Участник отдельно, при заполнении Анкеты об участии в Программе, выражает свое согласие на получение маркетинговых сообщений от продавца о различных мероприятиях, акциях и скидках на получение рассылки, в том числе рекламы, с помощью любых средств связи, в том числе посредством почтовой связи, по сетям электросвязи (телефонной, подвижной радиотелефонной связи), с использованием сети «Интернет», по электронной почте, а также с использованием, но не исключительно, sms-сервисов и мессенджеров.

7.6. Участник имеет право отказаться от получения информации от Организатора, направив письменное заявление об отказе на получение информации на адрес электронной почты: my@baon.ru.

7.7. С момента Регистрации в Программе Участник самостоятельно контролирует достоверность и своевременное обновление предоставленных Организатору данных. Участник может изменять свои данные посредством Личного кабинета Участника на Сайте, при условии прохождения Верификации.

В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями, в том числе обязуется возместить любой ущерб, который может быть причинен Организатору.